Klauzula informacyjna – Osoby dokonujące kupna towarów oraz biletów i voucherów do CEE Hydropolis

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej **RODO**), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
   Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A., z siedzibą przy ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr: 0000391028, NIP: 8960000256, REGON: 930155369, zwane dalej **Administratorem**.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych**, adres e-mail: **iod@mpwik.wroc.pl**
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez **Administratora**:
   a) w celu **obsługi dokonanych zakupów online**, operacyjnej realizacji zamówień, wysyłki lub dostarczenia zamówionych towarów, obsługi zwrotów i reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z udzielonych gwarancji oraz rękojmi, w oparciu o zaakceptowany *Regulamin internetowej sprzedaży towarów oraz biletów i voucherów do Centrum Edukacji Ekologicznej Hydropolis* (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdzie przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz innymi przepisami rachunkowo-podatkowymi),
   b) w celu **założenia konta** i zapewnienia funkcjonowania jego profilu, w oparciu o zaakceptowany *Regulamin internetowej sprzedaży towarów oraz biletów i voucherów do Centrum Edukacji Ekologicznej Hydropolis* (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
   c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
   d) w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązkiem ciążącym na Administratorze jako podmiocie publicznym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z brzmieniem ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach).
4. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe:
   a) przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, powiększony o okres rękojmi i gwarancji,
   b) przez czas posiadania konta,
   c) w zakresie i przez okres przewidziany przepisami prawa, do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji umowy lub Zamówienia (do 6 lat od daty wymagalności roszczenia),
   d) w zakresie i przez okres przewidziany przepisami prawa, do czasu upływu okresu zapewniającego realizację ciążącego na Administratorze obowiązku archiwizacyjnego (min. 5 lat).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane: dostawcom systemów i usług IT, z którymi współpracuje Administrator, podmiotom świadczącym usługi kurierskie, pocztowe, prawnicze, usługi windykacji należności, usługi wydruku, adresowania, personalizacji dokumentów i załączników do dokumentów, konfekcjonowania przesyłek oraz mogą zostać udostępnione podmiotom, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust.

2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi, wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).

10. Podanie przez Panią/Pana danych jest obowiązkowe, jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie zakupu. Podanie danych w celu założenia konta jest dobrowolne, jednak niezbędne do jego rejestracji.