



HYDROPOLIS

REGULAMIN SKLEPU CENTRUM EDUKACJI EKOLOGICZNEJ HYDROPOLIS

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (**MPWiK S.A.**), ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000391028, kapitał zakładowy: 482.104.700,00zł (wpłacony w całości), NIP: 896-000-02-56, REGON: 930155369 (zwane dalej: „**Sprzedawca**”) zarządza Centrum Edukacji Ekologicznej Hydropolis (CEE Hydropolis), z siedzibą we Wrocławiu, ul. Na Grobli 17, 50-421 Wrocław i prowadzi na terenie CEE Hydropolis sprzedaż, zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Sprzedaż odbywa się w Sklepie stacjonarnym we Wrocławiu, przy ul. Na Grobli 17:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00
 - w weekendy i święta w godzinach od 11.00 do 20.00.
3. Sprzedawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej www.hydropolis.pl oraz w Sklepie stacjonarnym.

§2.

DEFINICJE

1. **Klient/Klientka** to osoba fizyczna, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w przypadkach uregulowanych przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rzecz przepisy prawa powszechnie obowiązującego przyznają zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży.
2. **Konsument/Konsumentka** to Klient/-ka, który jest osobą fizyczną i zawiera Umowę sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Regulamin** to niniejszy Regulamin zawierający warunki Umowy sprzedaży zawieranej przez Sprzedawcę z Klientami/-kami.
4. **Sklep stacjonarny** to punkt sprzedażowy prowadzony przez Sprzedawcę w CEE Hydropolis z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Na Grobli 17, w którym Klient/-ka może osobiście nabyć Towary.
5. **Sprzedawca** to MPWiK S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Na Grobli 19 (50-421), wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej,

VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000391028, wysokość kapitału zakładowego: 482.104.700,00 zł (wpłacony w całości), NIP: 896-000-02-56, REGON: 930155369. Ze Sprzedawcą można się skontaktować przy użyciu adresu e-mail: biuro@hydropolis.pl.

6. **Umowa sprzedaży** to umowa zawierana między Sprzedawcą a Klientem/-ką, której przedmiot stanowi zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia na Klienta/-kę własności Towarów i ich wydania oraz zobowiązanie Klienta/-ki do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy oznaczonej ceny.
7. **Towar** to rzecz zaprezentowana w obszarze Sklepu stacjonarnego przez Sprzedawcę będąca przedmiotem Umowy sprzedaży.

§3.

TOWARY

1. Wszystkie Towary będące przedmiotem Sprzedaży przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu na rynek polski.
2. Ceny Towarów są podane są w polskich złotych i zawierają obowiązujący podatek VAT (są cenami brutto).
3. Towary objęte promocją są w widoczny sposób oznaczone.

§4.

PŁATNOŚĆ

1. Zapłata ceny za Towary następuje przy kasie w Sklepie stacjonarnym i może być dokonana gotówką, kartą kredytową lub kartą płatniczą. Do każdego zakupionego Towaru Klient/-ka otrzyma paragon lub fakturę VAT (jeżeli zgłosi takie żądanie).
2. Sprzedawca wystawia faktury VAT na żądanie Klienta/-tki zgłoszone pracownikowi/-cy Sklepu stacjonarnego obsługującemu/-cej kasę przed dokonywaniem płatności. Sprzedawca wystawia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022, poz. 931 z późn. zm.).

§5.

REKLAMACJE

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta/-ki, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta/-kę:
 - a. w formie pisemnej przesłanej na adres: CEE Hydropolis, ul. Na Grobli 17, 50-421 Wrocław, z dopiskiem: SKLEPIK lub złożonej w sklepie stacjonarnym;
 - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@hydropolis.pl.
3. Zaleca się podanie przez Klienta/-kę w opisie reklamacji:
 - a. informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;

- b. żądania sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży lub odstąpieniu od Umowy sprzedaży;
- c. danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.

Wymogi podane w pkt 2 lit. a-c nie stanowią obligatoryjnego elementu opisu reklamacji, mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

- 4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta/-kę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca poinformuje Klienta/-kę w formie dostosowanej do posiadanych przez Sprzedawcę danych kontaktowych Klienta/-kę. Jeżeli Sprzedawca nie ustosunkuje się w terminie 14 dni kalendarzowych do reklamacji, uważa się, że uznał żądanie za uzasadnione.
- 5. Klient/-ka, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, ponosi koszty dostarczenia Towaru Sprzedawcy.
- 6. W przypadku uznania reklamacji skutkującego zwrotem należności za zakupiony Towar, zwrot zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta/-kę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient/-ka wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, na przykład: Sprzedawca może zaproponować zwrot należności w gotówce, na co Klient/-ka może, ale nie musi wyrazić zgody. W każdym przypadku Klient/-ka nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem należności w inny sposób niż sposób zapłaty za Towar.

§6.

ZWROT TOWARU

- 1. Konsument/-ka ma prawo zwrotu Towaru, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 2. Prawo do zwrotu Towaru wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia Umowy sprzedaży.
- 3. Zwrot Towaru jest możliwy jedynie w Sklepie stacjonarnym.
- 4. Aby skorzystać z prawa zwrotu Towaru, Konsument/-ka musi dostarczyć zakupiony towar z dowodem zakupu (paragon lub faktura VAT).
- 5. Zwrot należności za zwrócony Towar zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta/-ę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument/-ka wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie – na przykład: Sprzedawca może zaproponować zwrot należności w gotówce, na co Konsument/-ka może, ale nie musi wyrazić zgody. W każdym przypadku Konsument/-ka nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem należności w inny sposób niż sposób zapłaty za towar.

§7.

OBOWIĄZYWANIE I ZMIANA REGULAMINU

- 1. Regulamin wchodzi w życie od daty jego opublikowania na stronie internetowej www.hydropolis.pl.
- 2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących Umowy sprzedaży, a także z powodu zmian technicznych lub organizacyjnych, dotyczących sposobu prowadzenia sprzedaży przez Sprzedawcę.
- 3. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej www.hydropolis.pl oraz udostępnienia nowej treści Regulaminu w sklepie stacjonarnym.
- 4. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów Sprzedaży zawartych przed datą jego zmiany.

§8.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej, jako: RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr: 0000391028, o kapitale zakładowym 482.104.700,00zł (wpłaconym w całości), NIP: 8960000256, REGON: 930155369, zwane dalej: Administratorem.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie:
 - a. w celu realizacji Umowy sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązkiem ciążącym na Administratorze jako podmiocie publicznym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z brzmieniem ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t. j. Dz.U. z 2020 r., poz. 164 z póź.zm.)).
3. Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe:
 - a. przez okres niezbędny do zawarcia Umowy sprzedaży, a po jej zawarciu przez okres niezbędny do jej realizacji;
 - b. w zakresie i przez okres przewidziany przepisami prawa, do czasu upływu terminu ewentualnych roszczeń wynikających z zawarcia Umowy sprzedaży (do 6 lat od daty wymagalności roszczenia);
 - c. w zakresie i przez okres przewidziany przepisami prawa, do czasu upływu okresu zapewniającego realizację ciążącego na Administratorze obowiązku archiwizacyjnego (min. 5 lat).
4. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania bądź poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
5. W sprawach związanych z ochroną danych może kontaktować się Pan/Pani z Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: abi@mpwik.wroc.pl; tel. 71 34 09 928 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00).
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne do podjęcia przez Administratora działań dążących do oraz realizacji tej umowy, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji niektórych uprawnień wynikających z zawarcia Umowy sprzedaży.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, którym Administrator:
 - a. ma obowiązek przekazywać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa – podmioty oraz służby, którym ustawy szczególne przyznają kompetencje do uzyskania informacji od Administratora (m.in. Policja; Straż Miejska; Prokuratura, Sąd);
 - b. ma obowiązek udostępniać informacje, w ramach realizacji obowiązku ciążącego na Administratorze – osoby lub podmioty ubiegające się o udzielenie informacji na podstawie Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej z (t. j. Dz.U. z 2022, poz. 902);
 - c. ujawni dane osobowe w oparciu o stosowne umowy – osobom lub podmiotom, które są zleceniobiorcami lub wykonawcami usług na rzecz Administratora (podmioty

przetwarzające), m.in.: dostawcy usług IT, podmioty świadczące: usługi kurierskie, usługi pocztowe, usługi prawnicze, usługi windykacji należności, usługi: wydruku, adresowania, personalizacji dokumentów i załączników do dokumentów, konfekcjonowania przesyłek; firma świadcząca usługi ochrony.

8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo zgłoszenia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy RODO.

§9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Sklepu stacjonarnego,
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem/-ką niebędącym/ą Konsumentem/-ką lub Konsumentem/-ką niezamieszkującym/-ą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okoliczności dopuszczania takiej możliwości przez przepisy jego prawa krajowego, za właściwy dla jego rozstrzygnięcia ustanawia się sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. W stosunku do Klientów/-ek niebędących Konsumentami/-kami lub do Konsumentów/-ek niezamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy przepisy ich prawa krajowego dopuszczają taką możliwość, jako prawo właściwe dla wykonania umowy zawartej ze Sprzedawcą oraz rozstrzygania sporów z nią związanych, stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Klienta/-ki będącego/-j Konsumentem/-ką, wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego.
5. W stosunku do umów zawartych ze Sprzedawcą, w przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta/-ki, stosuje się przepisy tego kraju.
6. W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu okażą się nieważne albo bezskuteczne, okoliczność ta nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu. Zamiast nieważnych albo bezskutecznych postanowień obowiązywać będzie norma odpowiadająca temu, co strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie w Regulaminie.